

Агентский договор №

г. Сочи

_____ 20__ г.

_____ именуемое в дальнейшем «Агент» в лице _____, действующей на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Престиж», именуемое в дальнейшем «Отель», в лице Генерального директора Цесарской Надежды Николаевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1 «Агент» обязуется за вознаграждение совершать от своего имени сделки с третьими лицами (далее -клиенты), предметом которых являются бронирование номеров и размещение в «Отеле». Бронирование и размещение в «Отеле», а также организация питания и оказание дополнительных услуг осуществляется «Отелем» по предварительным заявкам «Агента».
- 1.2. Конкретный объём услуг определяется заявками «Агента», согласованными между Сторонами путём обмена письмами, факсимильными сообщениями или электронной почтой.
- 1.3. Стоимость услуг определяется исходя из действующих тарифов на определённые услуги в соответствии с ценовым приложением (Приложение №1) к настоящему договору, являющимся его неотъемлемой частью.

2. Порядок и условия предоставления услуг

- 2.1. Заявки «Агента» должны содержать данные о количестве клиентов, дате и сроках их пребывания, классе обслуживания, количестве номеров и иные данные в отношении заказываемых дополнительных услуг. Заявки направляются непосредственно в «Отель».
- 2.2. «Агент» обязуется предоставлять «Отелю» заявки на бронирование номерного фонда не менее чем за 7 (семь) суток до заезда клиентов. Номер считается забронированным с момента подтверждения заявки «Отелем» и поступления денежных средств на расчетный счет «Отеля».
- 2.3. Обслуживание клиентов осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 года № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг».

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость услуг «Отеля» для иностранных и отечественных туристов определяется в рублях РФ.
- 3.2. Расчетный час 12:00. Вне зависимости от времени выезда «Отель» считает сутками проживания период до 12:00 часов следующего дня. В случае задержки выезда клиента плата за проживание взимается в следующем порядке:
В периоды 09.01.-31.05., 20.09.-28.12.
 - не более 6 часов после расчётного часа – почасовая оплата;
 - от 6 до 12 часов после расчётного часа – плата за половину суток;
 - от 12 до 24 часов после расчётного часа – плата за полные сутки. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчётного часа.В периоды 01.06.-20.09.
 - до 6 часов до/после после расчётного часа – плата за половину суток;
 - от 6 до 12 часов до/после расчётного часа – плата за сутки;
 - При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки, независимо от расчётного часа.
- 3.3. «Агент» производит предоплату на расчетный счет «Отеля» в соответствии с ценами, установленными «Отелем» для «Агента» (Приложение №1), в размере 100% от стоимости услуг, указанных в заявке «Агента», за вычетом причитающегося «Агенту» комиссионного вознаграждения. Предоплата должна быть произведена в течение 3-х банковских дней с момента выставления счета, но не позднее, чем 1 день до заезда клиентов на основании счета «Отеля». Подтверждением произведенной оплаты является зачисление денежных средств на Расчетный счет «Отеля».
- 3.4. За оказанные услуги «Отель» предоставляет «Агенту» комиссионное вознаграждение в размере 10% от стоимости основных мест.
- 3.5. В случае задержки выезда клиента из номера после расчетного часа или раннего заезда до расчетного часа, оплата производится клиентом самостоятельно непосредственно «Отеля».

4. Обязанности Сторон

4.1. «Отель» обязуется:

- 4.1.1. В случае подтверждения заявки «Агента» и осуществления предоплаты в соответствии с п.2.2.и п.3.2. настоящего договора, «Отель» гарантирует бронирование и предоставление согласованных услуг. Гарантированная бронь сохраняется до 7 часов утра дня, следующего за объявленным днем приезда.
- 4.1.2. Выплачивать «Агенту» комиссионное вознаграждение за исполнение обязанностей согласно настоящему договору. В течение срока действия настоящего договора «Отель» не изменяет размер комиссионного вознаграждения для «Агента».
- 4.1.3. Обеспечить качество и уровень предоставляемых услуг в соответствии с действующими стандартами в РФ.
- 4.1.4. Представлять своевременную и достоверную информацию об изменениях условий оказываемых услуг. Изменение условий согласуется Сторонами с помощью обмена факсимильными сообщениями, электронными письмами, письмами, заверенными подписями и печатями Сторон.

4.2.«Агент» обязуется:

- 4.2.1. Своевременно направлять «Отелю» письменную заявку - подтверждение на прием группы туристов и программу обслуживания.
- 4.2.2. Своевременно производить оплату «Отелю» за предоставленные услуги в соответствии с пунктом 3.3. настоящего договора.
- 4.2.3. Агент в течение 5 (пяти) рабочих дней после очередного предоставления услуг по настоящему договору направляет Принциалу отчет Агента и Акт об оказании услуг в двух экземплярах, оформленных в соответствии с законодательством РФ. Принципал обязуется подписать и направить Агенту по почтовому адресу, указанному в реквизитах, экземпляр акта выполненных работ, отчета Агента и акта сверки расчетов (при наличии) в течение 10 рабочих дней с момента их получения, либо в этот же срок направить мотивированный отказ от их подписания.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. В случае поступления от «Агента» аннуляции оплаченной заявки менее чем за 14 (четырнадцать) суток до заезда в период с 01.06. г. по 20.09., либо в случае неприбытия клиентов, «Агент» выплачивает «Отелю» 100% штрафа за простой номеров за сутки, а также за ущерб, фактически понесенный «Отелем» вследствие незаезда гарантированной брони.
- 5.2. «Отель» оставляет за собой право отказать прибывшим туристам в поселении в случае несвоевременной оплаты «Агента». В указанном случае ответственность перед туристами несет «Агент».
- 5.3. В случае отказа от брони за 7 (семь) суток и более до заезда клиента в периоды 09.01.-31.05. , 20.09.-28.12., бронь аннулируется, и в этом случае «Агент» и «Отель» материальной ответственности не несут. В случае отказа менее, чем за 7 суток, «Агент» выплачивает «Отелю» штраф в размере стоимости 1 суток, в период с 01.06. по 20.09. аннуляция происходит в соответствии с п.5.1 настоящего договора.
- 5.4. Стороны не отвечают друг перед другом, а также перед клиентами за ущерб, понесенный клиентами на территории Российской Федерации не по их вине, а также за действия клиента, совершенные в нарушение норм законодательства Российской Федерации.
- 5.5. Ущерб, нанесенный клиентом «Отелю», возмещается клиентом на месте, согласно утвержденному «Отелем» прайс-листом.
- 5.6. «Отель» гарантирует обслуживание клиентов согласно подтвержденному классу обслуживания. В случае невозможности размещения по согласованному классу, «Отель» предоставляет обслуживание без снижения классности, дополнительные расходы в этом случае несет «Отель».
- 5.7. В случае неисполнения финансовых обязательств согласно п.3.3. настоящего договора, «Отель» оставляет за собой право не оказывать услуги «Агенту» по согласованной заявке, предупредив об этом «Агента».
- 5.8. В случае досрочного выезда клиентов из «Отеля» или изменения сроков проживания по инициативе клиентов, стоимость неиспользованного обслуживания не возвращается, кроме случаев, связанных с нарушением здоровья и жизнедеятельности, подтвержденных документально.

6. Форс-мажор

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы в контексте настоящего пункта относятся: пожар, наводнение, землетрясение, сходы лавин и селей, ураганы и смерчи, и иные стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующих исполнению обязательств, Сторонами. В случае возникновения подобных обстоятельств, Сторона, пострадавшая от их действий, обязана в письменном виде, в течение семи дней уведомить вторую Сторону о невозможности исполнения обязательств по настоящему договору. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением компетентного органа.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения споров, возникающих при заключении и исполнении настоящего договора путем переговоров. Стороны определяют следующий порядок досудебного урегулирования разногласий:
- 7.1.1. Претензия к качеству услуг «Отеля» предъявляется «Агентом» в течение 10 дней с момента окончания оказания услуги, в письменной форме и подписывается руководителем или должным образом, уполномоченным лицом. В претензии указываются: требования заявителя, сумма претензии и обоснованный её расчет, если претензия подлежит денежной оценке; обстоятельства на которые основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, со ссылкой на нормы российского законодательства; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора. Претензия отправляется заказным письмом либо вручается представителю другой стороны под подпись и печать.
- 7.1.2. Претензии рассматриваются в течение 20 (двадцати) дней со дня получения. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у заявителя претензии в течение 7 дней с указанием срока представления (не менее 7 дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.
- 7.1.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах рассмотрения претензии в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней с момента получения претензии. В ответе на претензию обязательно указываются мотивы принятия решения по претензии и предложения о порядке проведения переговоров. Ответ на претензию отправляется заказным письмом либо вручается лично представителю другой стороны под роспись и печать.
- 7.1.4. В случае если, указанные в п.7.1. настоящей статьи споры, разногласия и требования не смогут быть решены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края.

8. Прочие условия

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2019 года. В случае если ни одна из Сторон в месячный срок до окончания действия настоящего договора не изъявила желание его расторгнуть, договор считается пролонгированным на тех же условиях на очередной календарный год.
- 8.2. В случае досрочного расторжения настоящего договора или окончания срока его действия, он признается действительным до окончания исполнения Сторонами обязательств, возникших в момент исполнения настоящего договора.
- 8.3. Каждая сторона без ущерба своим правам может расторгнуть этот договор, уведомив об этом другую сторону не позднее одного месяца до предполагаемой даты фактического расторжения договора.
- 8.7. Настоящий договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.
- 8.8. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они выполнены в письменной форме, подписаны обеими Сторонами и скреплены печатью.

9. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон:

ООО «Престиж»

Юридический адрес:

354340, Россия, Краснодарский край,

г. Сочи, Сочи, ул. Просвещения, 163, помещение 11

Фактический адрес (адрес для направления корреспонденции):

354364, г. Сочи, ул. Просвещения, 163.

Тел/факс (8622) 90-51-22/21

8-918-405-59-87.

E-mail: info@hotel-prestige.ru

Филиал «Южный» ОАО «УРАЛСИБ»

г. Краснодар,

БИК 040349700,

к/с 30101810400000000700,

р/с 40702810847850002290,

ИНН 2317036970/КПП 231701001,

ОГРН: 1032309866522,

ОКВЭД: 55.11,

ОКПО: 13639809

Н.Н. Цесарская

М.П.

М.П.

ЛЮКС										
2-х местный двухкомнатный										
НВ(без питания) 1чел/2чел	4650	3200	3700	4200	4700	6200	5200	4200	3400	3200
ВВ(с завтраком)1 чел	4800	3350	3850	4350	4850	6350	5350	4350	3550	3350
ВВ(с завтраком)2 чел	4950	3500	4000	4500	5000	6500	5500	4500	3700	3500
НВ(завтрак+ужин)1 чел	5200	3750	4250	4750	5250	6750	5750	4750	3950	3750
НВ(завтрак+ужин)2 чел	5750	4300	4800	5300	5800	7300	6300	5300	4500	4300
ФВ(полный пансион)1 чел	5700	4250	4750	5250	5750	7250	6250	5250	4450	4250
ФВ(полный пансион)2 чел	6750	5300	5800	6300	6800	8300	7300	6300	5500	5300
ДОП.МЕСТО(от 6 лет)										
НВ(без питания)	850	850	850	1050	1050	1050	1050	1050	850	850
ВВ(с завтраком)	1000	1000	1000	1200	1200	1200	1200	1200	1000	1000
НВ(завтрак+ужин)	1400	1400	1400	1600	1600	1600	1600	1600	1400	1400
ФВ(полный пансион)	1900	1900	1900	2100	2100	2100	2100	2100	1900	1900

В стоимость включено:

Проживание в выбранной категории номера, питание по тарифу, закрытый бассейн в зоне финской сауны (с 08:00 до 16:00);

Сейф-бокс в каждом номере; wi-fi; охраняемая парковка; открытая детская оборудованная площадка;

При заселении в отель взимается залог – 2000 рублей;

До 5 лет включительно без предоставления места, с предоставлением питания по рациону, включенному в тариф взрослого – БЕСПЛАТНО;

Детская кроватка (babycot) - БЕСПЛАТНО;

Размещение с животными НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ;

Курить в номерах ЗАПРЕЩЕНО;

Дополнительные услуги:

Завтрак по системе «шведский стол»– 400 рублей с человека;

Обед по «сет меню» — 550 рублей с человека;

Ужин по «сет меню» – 400 рублей с человека;

Стоимость для детей 0-5 включительно при оплате питания, не включенного в тариф взрослого – 50% скидка;

Ресторан «Prestige» с услугой Room Service;

Пляжный комплекс «Аэрарий» с 01 июня по 30 сентября– 150 рублей с человека (в стоимость входит шезлонг и пляжное полотенце);

Сауна 1500 руб./час - до 4 человек включительно, каждый последующий гость – 350руб.;

Заказ трансфера и экскурсий;

Заезд в 14:00 / Выезд в 12:00;

e-mail: info@hotel-prestige.ru;тел. (8622) 90-51-22/21, +7-918-405-59-87

Стоимость проживания в апарта-отеле «Престиж» корпус 2 на 2019г.

Категория	Стоимость проживания в апартаментах сутки/руб (цена указана за номер)									
	27.12.18	10.01.19	27.04.19	10.06.19	15.06.19	10.07.19	25.08.19	20.09.19	01.10.19	01.11.19
	10.01.19	27.04.19	10.06.19	15.06.19	10.07.19	25.08.19	20.09.19	01.10.19	01.11.19	28.12.19
Апартаменты Стандарт с кухней и балконом (размещение для 2 человек)										
НВ(без питания) 1чел/2чел	4800	3200	4320	4680	5400	6300	5400	4680	3840	3200
ВВ(с завтраком)1 чел	4920	3320	4455	4815	5535	6435	5535	4815	3960	3320
ВВ(с завтраком)2 чел	5040	3440	4590	4950	5670	6570	5670	4950	4080	3440
НВ(завтрак+ужин)1 чел	5240	3640	4815	5175	5895	6795	5895	5175	4280	3640
НВ(завтрак+ужин)2 чел	5680	4080	5310	5670	6390	7290	6390	5670	4720	4080
FB(полный пансион)1 чел	5680	4080	5310	5670	6390	7290	6390	5670	4720	4080
FB(полный пансион)2 чел	6560	4960	6300	6660	7380	8280	7380	6660	5600	4960
Апартаменты Стандарт с кухней и балконом с видом на море (5-11эт) (размещение для 2 человек)										
НВ(без питания) 1чел/2чел	6400		6120	6480	7200	8100	7200	6480	5440	4800
ВВ(с завтраком)1 чел	6520	4920	6255	6615	7335	8235	7335	6615	5560	4920
ВВ(с завтраком)2 чел	6640	5040	6390	6750	7470	8370	7470	6750	5680	5040
НВ(завтрак+ужин)1 чел	6840	5240	6615	6975	7695	8595	7695	6975	5880	5240
НВ(завтрак+ужин)2 чел	7280	5680	7110	7470	8190	9090	8190	7470	6320	5680
FB(полный пансион)1 чел	7280	5680	7110	7470	8190	9090	8190	7470	6320	5680
FB(полный пансион)2 чел	8160	6560	8100	8460	9180	10080	9180	8460	7200	6560

Улучшенные Апартаменты с кухней и балконом (размещение для 4 человек)										
НВ(без питания) 1чел/4чел	7200	5600	7020	7380	8100	9000	8100	7380	6240	5600
ВВ(с завтраком)1 чел	7320	5720	7155	7515	8235	9135	8235	7515	6360	5720
ВВ(с завтраком)2 чел	7440	5840	7290	7650	8370	9270	8370	7650	6480	5840
ВВ(с завтраком)3 чел	7560	5960	7425	7785	8505	9405	8505	7785	6600	5960
ВВ(с завтраком)4 чел	7680	6080	7560	7920	8640	9540	8640	7920	6720	6080
НВ(завтрак+ужин)1 чел	7640	6040	7515	7875	8595	9495	8595	7875	6680	6040
НВ(завтрак+ужин)2 чел	8080	6480	8010	8370	9090	9990	9090	8370	7120	6480
НВ(завтрак+ужин)3 чел	8520	6920	8505	8865	9585	10485	9585	8865	7560	6920
НВ(завтрак+ужин)4 чел	8960	7360	9000	9360	10080	10980	10080	9360	8000	7360
FB(полный пансион)1 чел	8080	6480	8010	8370	9090	9990	9090	8370	7120	6480
FB(полный пансион)2 чел	8960	7360	9000	9360	10080	10980	10080	9360	8000	7360
FB(полный пансион)3 чел	9840	8240	9990	10350	11070	11970	11070	10350	8880	8240
FB(полный пансион)4 чел	10720	9120	10980	11340	12060	12960	12060	11340	9760	9120
Улучшенные Апартаменты с кухней и балконом с видом на море (5-11эт) (размещение для 4 человек)										
НВ(без питания) 1чел/4чел	8800	7200	8820	9180	9900	10800	9900	9180	7840	7200
ВВ(с завтраком)1 чел	8920	7320	8955	9315	10035	10935	10035	9315	7960	7320
ВВ(с завтраком)2 чел	9040	7440	9090	9450	10170	11070	10170	9450	8080	7440
ВВ(с завтраком)3 чел	9160	7560	9225	9585	10305	11205	10305	9585	8200	7560
ВВ(с завтраком)4 чел	9280	7680	9360	9720	10440	11340	10440	9720	8320	7680
НВ(завтрак+ужин)1 чел	9240	7640	9315	9675	10395	11295	10395	9675	8280	7640
НВ(завтрак+ужин)2 чел	9680	8080	9810	10170	10890	11790	10890	10170	8720	8080
НВ(завтрак+ужин)3 чел	10120	8520	10305	10665	11385	12285	11385	10665	9160	8520
НВ(завтрак+ужин)4 чел	10560	8960	10800	11160	11880	12780	11880	11160	9600	8960
FB(полный пансион)1 чел	9680	8080	9810	10170	10890	11790	10890	10170	8720	8080
FB(полный пансион)2 чел	10560	8960	10800	11160	11880	12780	11880	11160	9600	8960
FB(полный пансион)3 чел	11440	9840	11790	12150	12870	13770	12870	12150	10480	9840
FB(полный пансион)4 чел	12320	10720	12780	13140	13860	14760	13860	13140	11360	10720

В стоимость включено:

Проживание в выбранной категории апартаментов (оборудованная кухня, ванная комната со стиральной машиной, балкон), питание по тарифу по системе «шведский стол»; wi-fi; охраняемая парковка;

При заселении в отель взимается залог – 5000 рублей;

До 5 лет включительно без предоставления места, с предоставлением питания по рациону, включенному в тариф взрослого – БЕСПЛАТНО;

Размещение с животными НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ;

Курить в номерах ЗАПРЕЩЕНО;

Дополнительные услуги:

Завтрак по системе «шведский стол»– 400 рублей с человека;

Обед по системе «шведский стол» — 550 рублей с человека;

Ужин по системе «шведский стол» – 400 рублей с человека;

Стоимость для детей 0-5 включительно при оплате питания, не включенного в тариф взрослого – 50% скидка;

Панорамный ресторан «Prestige» на берегу моря;

Пляжный комплекс «Аэрарий» с 01 июня по 30 сентября– 150 рублей с человека (в стоимость входит шезлонг и пляжное полотенце); Заказ трансфера и экскурсий;

Заезд в 14:00 / Выезд в 12:00;

e-mail: info@hotel-prestige.ru;тел. (8622) 90-51-22/21, +7-918-405-59-87